



La **POLITICA QUALITA', SICUREZZA ED AMBIENTE** impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata secondo quanto previsto dalla norma ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 ED ISO 14001:2015.

Le Norme regolamentano le attività organizzative e tecniche applicate all'intera azienda in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa per tutte le attività svolte al fine di perseguire le aspettative di tutte le parti interessate sempre nel pieno rispetto delle disposizioni legali cogenti.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione del Sistema di Gestione Integrato ovvero delle norme cogenti applicabili alla Nostra Organizzazione con particolare riguardo alle Norme tecniche che regolamentano i servizi erogati, le Norme sulla Sicurezza sul lavoro ed il Testo Unico Ambientale.

Il Vertice dell'Organizzazione è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione integrato al fine di consolidare e migliorare l'immagine dell'azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

La Qualità rappresenta per **I.CA.RO** l'obiettivo e lo strumento per raggiungere:

- la soddisfazione di tutte le parti interessate e l'eccellenza dei risultati;
- il rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza sul lavoro e dell'Ambiente, attuando politiche di prevenzione e miglioramento dei processi eseguiti ivi inclusi quelli affidati all'esterno.

Per raggiungere tali fini, la Direzione di **I.CA.RO** ha individuato i seguenti fondamentali obiettivi generali, validi per l'intera organizzazione:

- erogare servizi conformi ai requisiti stabiliti dai Clienti idonei a soddisfare le loro esigenze ma contestualmente perseguendo la soddisfazione delle aspettative e delle esigenze di tutte le Parti Interessate (Istituti Finanziari, Lavoratori, Fornitori, Parti Sociali, Pubblica Autorità, Collettività);
- mantenere la massima puntualità di erogazione dei servizi al Cliente;
- assicurare al Cliente la massima flessibilità nell'erogazione dei servizi ed il massimo supporto per la risoluzione, in tempi brevi, dei reclami e dei problemi;
- migliorare costantemente l'efficienza, utilizzando, senza sprechi eccessivi, tutte le risorse disponibili e al contempo assicurando la conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge in materia di prevenzione di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro ma perseguendo anche il miglioramento attraverso il continuo investimento in formazione, Dispositivi di protezione individuale ed attrezzature innovative e più sicure;
- impegnarsi al rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive, che riguardano i nostri aspetti di qualità, sicurezza ed ambiente;
- creare e mantenere una cultura aziendale orientata alla Qualità, della Sicurezza sul Lavoro e del rispetto dell'Ambiente, attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi per il miglioramento continuo;



- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuativo, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati.

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione si assume i seguenti impegni:

- definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate ed appropriate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica Integrata;
- assicurare il costante progresso e l'espansione dell'Azienda;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per lo svolgimento ed il controllo delle attività e per il loro miglioramento continuo;
- ottemperare a tutte le prescrizioni e normative di legge;
- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica Integrata, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

La Direzione ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia il mantenimento e l'applicazione di un Sistema di Gestione integrato documentato e conforme ai requisiti delle Norme ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 ED ISO 14001:2015.

La Direzione considera la presente Politica quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici, **attenendosi senza eccezioni ai principi sopra enunciati.**

La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

Catanzaro , 30/03/2022

La Direzione Aziendale
Ing. Roberto Calbi